



# Analyse des besoins sociaux de Villefranche-de-Rouergue



## Une enquête auprès de la population

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une enquête menée par le **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)** de la mairie pour recueillir votre avis sur vos conditions de vie sur la commune et les services qui vous sont proposés. Merci d'avance pour votre contribution, elle est précieuse pour comprendre les attentes et besoins de tous les habitants.

### Votre situation sur Villefranche de Rouergue

Habitez-vous ?	<input type="radio"/> Sur Villefranche	Dans quelle rue ?	
	<input type="radio"/> Ailleurs	Dans quelle commune ?	
Quel est votre âge ?		Êtes-vous?	<input type="radio"/> Une femme <input type="radio"/> Un homme
		Habitez-vous seul-e ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
			Si non, avec qui habitez-vous ?

### Vivre ensemble et sortir

Quels lieux d'animation et d'activité fréquentez-vous sur Villefranche et/ou en dehors ?

<input type="radio"/> Le centre social	<input type="radio"/> La maison de l'amitié	<input type="radio"/> Les Ateliers de la Fontaine	<input type="radio"/> Passerelle	<input type="radio"/> Théâtre	<input type="radio"/> Cinéma
<input type="radio"/> La Cyberbase	<input type="radio"/> Les Hauts-Parleurs	<input type="radio"/> Médiathèque	<input type="radio"/> Musée	<input type="radio"/> Stades	<input type="radio"/> Aqualudis
<input type="radio"/> Parcs publics	<input type="radio"/> Associations à visée sociale	<input type="radio"/> Associations culturelles, sportives ou de loisir	<input type="radio"/> Marché	<input type="radio"/> Gymnase	

Quels autres lieux fréquentez-vous ?

Que voudriez-vous de plus ou différemment sur Villefranche en matière d'activité et d'animation ?

### Logement

Dans quel type de logement habitez-vous ?

Une maison  
  Un appartement  
  Une chambre meublée  
  Un établissement  
  Sans domicile stable  
  Autre

Êtes-vous ?

Propriétaire  
  Locataire

Si locataire, est-ce dans le parc ?

Public  
  Privé

Votre logement vous convient-il ?

Oui  
 Non

Si non, quels problèmes rencontrez-vous avec votre logement ?

Si non, quels services avez-vous sollicité pour résoudre ces problèmes ?

Avez-vous été satisfait de la réponse apportée ?

Oui, tout à fait  
  Plutôt oui  
  Plutôt non  
  Non, pas du tout

Que voudriez-vous de plus ou différemment sur Villefranche en matière de logement ?

### Accès aux droits

Avez-vous déjà eu recours à un service social ?

Oui  
 Non

Si oui, pouvez-vous préciser lesquels ?

Si non, de quelles aides auriez-vous besoin ?

Si oui, est-ce que ces services ont répondu à vos besoins ?

Oui, tout à fait  
  Plutôt oui  
  Plutôt non  
  Non, pas du tout

## Santé

Quels professionnels de santé consultez-vous sur la commune ?

Centre hospitalier  Médecin généraliste

Médecin spécialiste  Infirmier-e  Professionnels de rééducation  Centre Médico-Psychologique (CMP)

Dentiste  Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)  Centre Médico Psycho-pédagogique (CMPP)

Quels professionnels de santé consultez-vous en dehors de la commune ?

Rencontrez-vous des difficultés d'accès aux soins ?

Oui  
 Non

Si oui, pouvez-vous préciser lesquelles ?

Si oui, savez-vous à qui vous adresser en cas de difficulté ?

Oui  
 Non

Si oui, de qui s'agit-il ?

Que voudriez-vous de plus ou différemment en matière de santé et d'accès aux soins sur Villefranche ?

## Soutien à domicile

Bénéficiez-vous d'une aide à domicile ?

Oui  
 Non

Si oui, s'agit-il ?

Du portage de repas  Autre chose (précisez):  
 D'une aide à la personne  De la téléassistance

Est-ce que ces services répondent à vos besoins ?

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Plutôt non  Non, pas du tout

Que voudriez-vous de plus ou différemment sur Villefranche en matière d'aide à domicile ?

## Emploi et insertion

Avez-vous récemment cherché une orientation, un emploi ou une solution de reprise d'emploi ?

Oui  
 Non

Si oui, à qui vous êtes-vous adressé ?

Mission Locale  Pôle Emploi  Centre d'Information et d'Orientation (CIAO)  SIAE – inter-emploi  
 Point d'Accueil et d'Écoute Jeunes (PAEJ)  Intérim  Autre (précisez) :

Avez-vous été satisfait par l'accompagnement qui vous a été proposé ?

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Plutôt non  Non, pas du tout

Que voudriez-vous de plus ou différemment sur Villefranche en matière d'emploi ?

## En général

Pour vous, quels sont les atouts de Villefranche-de-Rouergue ?

Pour vous, quels sont les points faibles sur Villefranche-de-Rouergue ?

Où avez-vous retiré ce questionnaire ?

L'avez-vous complété ?

Seul-e  
 Avec un professionnel ou un bénévole

